

ঢাকা মহিলা পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট  
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।  
**Website: www.dmpi.gov.bd**  
**E-mail: dhakampi1985@ gmail.com**  
“সিটিজেন চার্টার”

সেবাসমূহ :

হালনাগাদ এর তারিখঃ ০৫/১২/২০২২ খ্রিঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী ও ফোন নম্বর)
১	ভর্তি/পুনঃভর্তি/বদলীতে ভর্তি ইত্যাদি কার্যক্রম	বাকাশিবো বিধি অনুযায়ী নির্ধারিত ফরম বিতরণ	একাডেমিক শাখা	বাকাশিবো এর নির্ধারিত ফি অনুসারে	বাকাশিবো কর্তৃক নির্ধারিত	জনাব মাসুমা খাতুন, রেজিস্ট্রার ০১৬৮৬৩৩৩৯২১ জনাব উম্মে হাবিবা সুমা ০১৯১১৯৬৫৬২৯
২	পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি	নোটিশ বোর্ড/ ওয়েবসাইট	একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	
৩	নম্বরপত্র/সনদপত্র/প্রত্যয়নপত্র/বিভিন্ন সংশোধনী	বাকাশিবো বিধি অনুযায়ী নির্ধারিত ফরম বিতরণ/লিখিত আবেদন	একাডেমিক শাখা	বাকাশিবো নির্ধারিত ফি প্রদান স্বাপেক্ষে	দুই কার্য দিবস	
৪	উপবৃত্তি প্রদান	পর্ব সমাপনী পরীক্ষার ফলাফলের ভিত্তিতে	SAF ফরম পূরণ/একাডেমিক শাখা /স্ব স্ব টেকনোলজি/ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির দুই কার্যদিবসের মধ্যে	ফোকাল পার্সনঃ জনাব হাফিজা আক্তার, ইন্সট্রাক্টর(বায়োমেডিক্যাল), ০১৭১৪৮৮৩৪২৪
৫	তথ্য সেবা	তথ্য প্রাপ্তির চাহিদা অনুযায়ী	-	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	জনাব মোহাম্মদ নিজাম উদ্দিন, ইন্সট্রাক্টর( নন-টেক) ০১৯১২০৫১৪৪২
৬	আরটিও সংক্রান্ত	আবেদন প্রাপ্তির স্বাপেক্ষে	ক) আর্কিটেকচার খ) বায়োমেডিকেল গ) কম্পিউটার ঘ) ইলেকট্রনিক্স	বাকাশিবো নির্ধারিত ফি প্রদান স্বাপেক্ষে	বাকাশিবো কর্তৃক নির্ধারিত	বিভাগীয় প্রধান আর্কিটেকচার (১ম): ০১৯১৫১৬৫১২৫ আর্কিটেকচার (২য়): ০১৬৮৬৩৫১০০৭ কম্পিউটার (১ম): ০১৮৮১৪৮৮৩২২ কম্পিউটার (২য়): ০১৫৫২৩২০২৯৪ ইলেকট্রনিক্স (১ম): ০১৭১১৭৮৪৬১৮ ইলেকট্রনিক্স (২য়) : ০১৬২৩৬১৮৫৮০ বায়োমেডিকেল : ০১৭১৫৬২৮২১৭
৭	দরপত্র দলিল প্রস্তুত, বিতরণ ও সংরক্ষণ	হার্ড কপি ও সফট কপি	পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী/স্টোর	বিনামূল্যে	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	স্টোর অফিসার : জনাব মোছাঃ আয়েশা আক্তার, ইন্সট্রাক্টর (আর্ক)০১৬৭৭০৭৩৮২৩
৮	সরবরাহকারীর বিল প্রদান/জামানত ফেরত/প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	চেকের মাধ্যমে পরিশোধিত/লিখিত আবেদন	বিজ্ঞপ্তি/কার্যাদেশ এর শর্ত অনুযায়ী/স্টোর,হিসাব শাখা	-	পত্র প্রাপ্তির পর ৫ দিন	স্টোর অফিসারঃ জনাব মোছাঃ আয়েশা আক্তার, ০১৬৭৭০৭৩৮২৩ জনাব ইসমতআরা ,স্টোর কিপারঃ ০১৫৫৬৬৩১৪৫৮ জনাব ফরিদা ইয়াসমিন,হিসাব রক্ষক,০১৯১১৭৩৩২৭৯ জনাব মারুফা আক্তার কেয়া,কোষাধ্যক্ষ, ০১৯৪০৯৭৬৬৪৮

৯	জামানত ফেরত/সম্মানী বিল/অগ্রীম প্রদান ও সময়	লিখিত আবেদন	-	বিনামূল্যে	২ কার্যদিবস	জনাব মারুফা আক্তার কেয়া,কোষাধ্যক্ষ, ০১৯৪০৯৭৬৬৪৮
১০	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন, কল্যাণ তহবিল ও চাকুরী সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাবলী	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদন	জেনারেল সেকশন/ হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	বিভাগীয় প্রধানঃ জনাব শেলীনা পারভীন,প্রধান সহকারী,০১৭৯৩৫৯৯৭২১ জনাব ফরিদা ইয়াসমিন,হিসাব রক্ষক,০১৯১১৭৩৩২৭৯ জনাব মারুফা আক্তার কেয়া,কোষাধ্যক্ষ, ০১৯৪০৯৭৬৬৪৮
১১	পিআরএল / পেনশন/ পারিবারিক পেনশন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদন	জেনারেল সেকশন/ হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	জনাব শেলীনা পারভীন,প্রধান সহকারী,০১৭৯৩৫৯৯৭২১ জনাব ফরিদা ইয়াসমিন,হিসাব রক্ষক,০১৯১১৭৩৩২৭৯ জনাব মারুফা আক্তার কেয়া,কোষাধ্যক্ষ, ০১৯৪০৯৭৬৬৪৮
১২	প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান	চুক্তি পত্র	সংশ্লিষ্ট টেকনোলজি/ সংশ্লিষ্ট শিক্ষক	বিনামূল্যে	প্রতিনিয়ত	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান
১৩	চাকুরি প্রাপ্তি সংক্রান্ত সহায়তা	নোটিশ বোর্ড ও ওয়েবসাইট	জব প্লেসমেন্ট সেল	বিনামূল্যে	প্রতিনিয়ত	জব প্লেসমেন্ট সেল জনাব মোঃ খোরশেদ আলম ,চিফ ইন্সট্রাক্টর (কম)ঃ০১৫৫২৩২০২৯৪ জনাব হাফিজাআক্তার,ইন্সট্রাক্টর(বায়োমেডিক্যাল) ০১৭১৪৮৮৩৪২৪
১৪	শিক্ষার্থীদের প্রয়োজনীয় শিক্ষা উপকরণ সুলভ মূল্যে পাওয়ার ব্যবস্থা হিসেবে সততা স্টোর থেকে পণ্য ক্রয়	-	-	পণ্যের নির্ধারিত মূল্য পরিশোধের বিনিময়ে	প্রতিনিয়ত	জনাব শামীমা সুলতানাঃ জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক) ০১৭৯৭০৮৮৫১৪
১৫	শিক্ষার্থীদের জন্য ক্যান্টিন সার্ভিস	-	-	পণ্যের নির্ধারিত মূল্য পরিশোধের বিনিময়ে	প্রতিনিয়ত	সভাপতি, ক্যান্টিন পরিচালনা কমিটি জনাব মোঃ খোরশেদ আলম ,চিফ ইন্সট্রাক্টর (কম)ঃ ০১৫৫২৩২০২৯৪
১৬	বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন শিক্ষার্থীদের সেবা সংক্রান্ত	সরাসরি	-	বিনামূল্যে	প্রতিনিয়ত	জনাব ভারতী বিশ্বাস, ইন্সট্রাক্টর (ইলেকট্রনিক্স) ০১৭১৭২০৭০৫৪
১৭	শিক্ষার্থীদের আবাসন সংক্রান্ত	আবেদন প্রাপ্তির সাপেক্ষে	হোস্টেল সমূহ	সরকারি নিয়ম অনুযায়ী	প্রতিনিয়ত	হোস্টেল সুপারঃ জনাব ভারতী বিশ্বাস, ইন্সট্রাক্টর (ইলেকট্রনিক্স) ০১৭১৭২০৭০৫৪ জনাব নিলুফা আক্তারঃ ইন্সট্রাক্টর (আর্ক) ০১৯১১০৭২৯৬১ জনাব হুমা আফরোজ, জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক) ০১৬৭১৩৪৭১৯৬

১৮	TVET সপ্তাহ, অভিব্যবক দিবস, ক্রীড়া ও সংস্কৃতি সপ্তাহ পালন সংক্রান্ত	----	অফিস আদেশ / কর্মসূচী	-----	----	জনাব মোহাম্মদ শাহনোয়াজ, চিফ ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক) ০১৭২২৫৮৮১৩৩ জনাব শামীমা সুলতানা, জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক) ০১৭৯৭০৮৮৫১৪
----	--	------	----------------------	-------	------	--

০২. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিঃ সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময় সীমা
০১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জনাব সাজিদা মমতাজ জোবাইদা ইকবাল- ০১৭১১৭৮৪৬১৮	০৩ দিন
০২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি/প্রতিকার কর্মকর্তা সমাধানে ব্যর্থ হলে	সাহানা বেগম, অধ্যক্ষ(অতিরিক্ত দায়িত্ব) ০১৭১৪২০৪৬২৪	০২ দিন

সেবা গ্রহীতার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

নির্ধারিত ও সঠিক সময়ে সঠিকভাবে আবেদনসমূহ পূরণ পূর্বক জমা প্রদান।